

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



## Omvang van het kinderdagverblijf en de samenstelling van de groepen

Op kinderdagverblijf Het Schoenertje kunnen per dag maximaal 51 kinderen worden opgevangen. Er is 1 babygroep 0-1: Matroosjes, 2 verticale groepen VVE: Piraten en Zeerovers en 1 verticale groep 1-4: Kapiteins

### De samenstelling van de groepen

Naam van de groep	Maximaal aantal kinderen op de groep	Horizontale/ verticale/ flexibele groep	Leeftijdsindeling op de groep	Aantal vaste medewerkers op de groep per dag
Matroosjes	9	horizontaal	0-1 jaar	3
Piraten	13	Verticaal/VVE	1-4 jaar	2
Zeerovers	13	Verticaal/VVE	1-4 jaar	2
Kapiteins	16	Verticaal	1-4 jaar	3

Op Het Schoenertje wordt gewerkt met stamgroepen, waar de kinderen een deel van de dag doorbrengen. In het contract met ouders staat in welke stamgroep het kind is geplaatst.

Op Het Schoenertje is ruimte om kinderen tijdelijk op twee stamgroepen te plaatsen. Dit kan voorkomen als kinderen bijvoorbeeld op verzoek van ouders op meerdere dagen komen, waarbij er niet op alle gewenste dagen plaats is in dezelfde stamgroep. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming en zodra er op de gewenste dag een plaats vrijkomt op de eigen stamgroep, wordt het kind in de eigen stamgroep geplaatst. Tijdens het intake gesprek worden ouders geïnformeerd over het samenvoegen van groepen. Indien er op een later tijdstip besloten wordt om groepen samen te voegen, dan worden ouders geïnformeerd via de nieuwsbrief van de locatie.

### Samenvoegen van groepen

Structureel: Er wordt op deze locatie niet structureel samen gevoegd. Omdat alle groepen zelf openen en sluiten is ook dan samenvoegen niet gewenst. Alleen als er niet op alle groepen een open en sluitdienst is (bv wanneer er een zieke is en er moet nog vervanging worden gezocht, of wanneer een groep alleen werkt) worden aan de randen van de dag de kinderen van de betreffende groep even in een andere groep opgevangen. Ouders zijn hier altijd van op de hoogte.

Er wordt, met uitzondering van de toegestane kans op afwijken zoals beschreven onder personeelsinzet, niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In vakanties kan het voorkomen dat groepen structureel, 1 of meerdere dagen, worden samengevoegd. Ouders worden hier voorafgaand aan de vakantie over geïnformeerd. Zij geven dan middels een formulier "toestemming kind op andere groep" toestemming hiervoor dat hun kind een dag op een andere stamgroep (met een eigen pedagogisch medewerker) wordt opgevangen

In vakanties kan er aan de randen van de dag worden samengevoegd tot 9.30 uur en vanaf 16.30 uur op de samenwerkende groepen.

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



## Dagindeling

Op Het Schoenertje wordt er gewerkt met het boek 'Pedagogisch actief', en op de VVE groepen met het VVE programma Kaleidoscoop. Zo kan de pedagogisch medewerker door de dag heen precies weten wat en hoe zij moet doen om te werken volgens het pedagogisch beleid van TintelTuin of volgens de VVE methode. De pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door een senior pedagogisch medewerker.

Globaal ziet een dag er voor de kinderen in de 1-4 groepen er als volgt uit:

Tussen 7.30 en 9.30 uur:	binnenkomst kinderen, vrij spel
Tussen 9.30 en 10.00 uur:	dagopening, fruit eten en drinken, verschoneren/ toiletbezoek
Tussen 10.00 en 11.30 uur:	vrij spel en / of begeleide activiteit (binnen en/ of buiten)
Tussen 11.30 en 12.30 uur:	lunch
Tussen 12.30 en 14.30 uur:	naar bed of spel / begeleide activiteit voor de kinderen die wakker zijn
Tussen 14.30 en 15.30 uur:	uit bed, verschoneren/ toiletbezoek, eten en drinken
Tussen 15.30 en 17.00 uur:	vrij spel en / of begeleide activiteit (binnen en/ of buiten)
Tussen 17.00 en 18.30 uur:	rustmoment, naar huis.

Bij baby's wordt zoveel mogelijk het individuele ritme van de baby gevolgd. Wanneer de kinderen een jaar zijn en overgaan naar de 1-4 groepen wordt nog steeds het ritme van de dreumes gevolgd, een kind slaapt dan bv nog twee keer per dag en heeft daardoor een afwijkend eetritme.

De volgorde van de onderdelen kan per groep of per situatie afwijken, bijvoorbeeld vrij spel/ begeleide activiteit. Zie verder ook de uitleg wat betreft het VVE aanbod in het volgende kopje. Bij wisseling in onderdelen wordt er gebruik gemaakt van overgangsmomenten. Rituelen nemen een belangrijke plaats in binnen het dagprogramma.

Er wordt op de groepen met kinderen van 1-4 jaar gewerkt (bij twee pedagogisch medewerkers op de dag) met een pedagogisch medewerker voor de oudere kinderen en een pedagogisch medewerker voor de jongste kinderen. Beiden dragen er zorg voor dat de individuele ritmes worden bewaakt.

## Open deuren en groep overstijgende activiteiten.

Op Het Schoenertje grenzen de vier groepsruimtes aan een centrale gang/hal. Op het einde van deze hal is ook de keuken. Om de leefwereld van de kinderen te vergroten en daardoor een bijdrage aan de ontwikkeling van een kind te leveren, werken we met open deuren. Dit houdt in dat op bepaalde momenten van de dag een kind in een andere groep kan spelen. Dit spelen gebeurt meestal bij de groep die vlak bij de eigen groep ligt. Er zijn geen vastgestelde momenten op de dag, er wordt door de pedagogisch medewerkers bepaald of het kan of niet. Tijdens verschoonmomenten, eten/drinken, naar bed gaan en bijvoorbeeld een verjaardag zal er niet op een andere groep gespeeld worden.

Op de buitenspeelplaats zijn er geen afscheidingen tussen de verticale groepen. Hierdoor zoeken kinderen elkaar al snel op en spelen zij met elkaar. De babygroep Matroosjes heeft een eigen tuin. In de grote tuin waar de andere 3 groepen op uitkomen is ook een aparte babyhoek waar de kinderen die nog niet kunnen lopen veilig buiten kunnen zijn en spelen.

## Kind op andere groep:

Wanneer een kind op een andere groep komt, wegens een incidentele extra opvangdag, wordt de emotionele veiligheid geborgd door o.a.: het kind voor te stellen aan de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen,

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



de ruimte, het laten zien van de plaats waar de spulletjes opgeborgen worden en het kind actief uit te nodigen om deel te nemen in het vrije en georganiseerde spel. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de opvang op een andere groep.

## Pedagogisch medewerkers en aanvullend personeel

### Personeelsinzet bij het begin en het einde van de dag:

Vanaf 7.30 uur is er op iedere groep een pedagogisch medewerker aanwezig. Ook bij sluiten werkt op iedere groep een pedagogisch medewerker tot alle kinderen op zijn gehaald

7.30 uur:	opening KDV op elke groep start 1 pedagogisch medewerker
8.15 uur:	2 <sup>e</sup> pedagogisch medewerker op matroosjes start
9.00 uur:	laatste 4 pedagogisch medewerkers starten, op elke groep één
17.00 uur:	1 <sup>e</sup> 4 pedagogisch medewerkers die gaan naar huis
17.45 uur:	2 <sup>e</sup> pedagogisch medewerker Matroosjes gaat naar huis
18.30 uur	sluiting KDV en laatste 4 pedagogisch medewerkers sluiten af en gaan naar huis

Op dagen dat er niet genoeg kinderen zijn voor een hele groep en er met een halve groep gewerkt wordt is er 1 tussendienst van 8.15-17.45. er wordt dan samengevoegd tot 8.15 en vanaf 17.45 uur. Ouders zijn hier van op de hoogte.

### Drie uurregeling van de locatie - afwijken op de BKR:

Bij de berekening van de beroepskracht-kindratio (BKR) en de maximale groepsgroottes bij groepen dagopvang maakt onze locatie gebruik van de online rekentool van de Rijksoverheid. Deze is te vinden onder de volgende link: <http://1ratio.nl>. Een kinderopvanglocatie met een openingstijd van 10 uur of langer, mag maximaal drie uur per dag afwijken van deze beroepskracht-kindratio.

Op Het Schoenertje worden de kinderen via het systeem op de iPad aangemeld bij het brengen en afgemeld bij het ophalen. Op basis hiervan kunnen wij dan nagaan op welke momenten wij kans maken dat er wordt afgeweken van de BKR. In onderstaand schema is dit zichtbaar gemaakt.

Groep	Dag	Tijd waarin kans bestaat op afwijken van BKR	Totaal
matroosjes	Maandag t/m vrijdag	7.30-9.00 totaal 45 minuten 13-14.30 17.00-18.30 totaal 45 minuten	180 minuten
piraten	Maandag t/m vrijdag	8.00-9.00 13-13.30 14-14.30 17.00-18.00	180 min

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



Groep	Dag	Tijd waarin kans bestaat op afwijken van BKR	Totaal
zeerovers	Maandag t/m vrijdag	8.00-9.00 13-13.30 14-14.30 17.00-18.00	180 min
kapiteins	Maandag t/m vrijdag	8.00-9.00 13-13.30 14-14.30 17.00-18.00	180 min

Indien de praktijk van het halen en brengen wijzigt, zullen de tijden waarop kans is op afwijken van de BKR in de pedagogische werkwijze en het personeelsrooster worden aangepast.

#### Aanwezige medewerkers op de locatie:

Op kinderdagverblijf Het Schoenertje werken er naast pedagogisch medewerkers:

- Een locatiemanager
- Een senior pedagogisch medewerker. De senior pedagogisch medewerker is een pedagogisch medewerker die extra trainingen heeft gehad in het observeren, coachen en begeleiden van haar collega's op de groep. Zij ondersteunt haar collega's in het werken volgens het boek 'Pedagogisch Actief'. De senior pedagogisch medewerker op het Schoenertje is niet werkzaam op een vaste groep, maar wordt ingezet op een vrije dienst (bijvoorbeeld verlof/ziekte) of op een groep waar tijdelijk extra ondersteuning nodig is.
- Een huishoudelijk ondersteuner
- Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach: onze pedagogisch beleidsmedewerker /coach, coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Dit kan door coaching op de groep, maar ook door het trainen/scholen van pedagogisch medewerkers buiten de groep. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zich ook bezig met het pedagogisch beleid en de werkwijze daarbij. Bijvoorbeeld hoe de pedagogisch medewerkers kinderen uitdagen om nieuwe vaardigheden aan te leren.
- Een pedagogisch assistent: deze ondersteunt op de groepen en op de locatie waar nodig.

#### Wijze van informeren bij uitvallen van een vaste medewerker en/of andere medewerkers op de groep:

Wanneer pedagogisch medewerkers langdurig uitvallen worden ouders hiervan op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief. Wanneer een pedagogisch medewerker zich op korte termijn ziek meldt en er een medewerker uit de flexpool opgeroepen moet worden, dan kunnen de ouders dit zien op de whiteboarden die bij de entree van de groepen hangen.

#### Aanbod van materialen en activiteiten in specifieke ruimtes

##### Binnenruimte en aanbod spel materiaal en activiteiten

Op de groepen is er een divers aanbod aan materialen en activiteiten. Vanuit het pedagogisch beleid is een inrichtingslijst beschikbaar, waarop staat aangegeven welke materialen er minimaal aanwezig moeten zijn.

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



Elk jaar inventariseert de medewerker welk materiaal vervangen moet worden en wat de behoeften en wensen zijn van de kinderen.

Op de groepen wordt gewerkt met hoeken, waardoor kinderen ongestoord kunnen spelen en ontdekken. Zo is er o.a. een fantasie/poppenhoek, een bouw/autohoek en een huishoek. In de open kasten staat gevarieerd spel materiaal waar de kinderen uit kunnen kiezen. Daarnaast zijn er spelletjes en is er knutselmateriaal aanwezig op de groepen.

Op de babygroep wordt gewerkt met lage grondboxen waar een aantal kinderen samen in kunnen liggen en spelen, met elkaar en met de pedagogisch medewerkers. Zo worden zij uitgedaagd om contact met elkaar en met de medewerkers te maken, te bewegen (rollen, kruipen)

Zo kunnen de baby's op een veilige manier bewegen en zich ontwikkelen.

#### Buitenruimte en aanbod spel materiaal en activiteiten:

Het Schoenertje beschikt over een groot buitenspeel terrein rondom het gebouw. Het is volledig afgeschermd met hekken, waardoor kinderen in alle vrijheid op een veilige manier buiten kunnen spelen. Elke groep heeft rechtstreeks toegang tot de buitenruimte.

Er is een zandbak, een grasvelden met glijbaan en klimtoestel en een heuvel met wipkippen. Ook is er voldoende ruimte om lekker te fietsen. Er is voor de kinderen voldoende buitenmateriaal aanwezig, zoals fietsen, steppen, ballen, emmers en scheppen. Voor de allerkleinsten is er een afgeschermd speelhoek waar zij kunnen genieten van het buiten zijn.

Daarnaast is er direct grenzend aan de matroosjes (babygroep) een eigen tuin.

#### Slaapvoorzieningen voor de kinderen:

Elke groep heeft in de groepsruimte een eigen slaapkamer. In elke slaapkamer staat een evacuatiebedje en is er een babyfoon aanwezig die altijd aan staat. De kinderen hebben een eigen slaapzak en bedje.

Wij hebben op de locatie de mogelijkheid om kinderen in een buitenbedje te laten slapen. Dit gaat altijd volgens protocol en in overleg met betreffende ouders.

#### Slaaptijden

Op het Schoenertje kijken we bij het slapen naar de leeftijd en de behoefte van het kind. De meeste peuters slapen 1 maal per dag na de lunch. De baby's slapen naar behoefte en wij volgen hierin het ritme van het kind.

#### Pedagogisch beleid

KDV Het Schoenertje handelt volgens het pedagogisch beleid van TintelTuin. Het pedagogisch beleid van TintelTuin is in te zien op de locatie en beschikbaar op de website [www.tinteltuin.nl](http://www.tinteltuin.nl).

In het pedagogische beleid worden de vier pedagogische doelen met concrete voorbeelden beschreven, het betreft de competenties:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

#### Pedagogisch Actief

Het pedagogisch beleid van TintelTuin is voor pedagogisch medewerkers concreet gemaakt en uitgewerkt in pedagogische acties en activiteiten. Er wordt voor een aantal belangrijke momenten gedurende de dag (zoals

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



binnenkomst, vrij spel, activiteiten) precies beschreven wat je doet en hoe je dat doet als pedagogisch medewerker.

Ook de handwijze van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot het wennen is op deze wijze concreet gemaakt als pedagogische actie. Het boek "Pedagogisch Actief" is in te zien op de locatie.

Belangrijke zaken voor ouders over het wennen kunt u lezen in het informatieboekje. Dit is in te zien op de website [www.tinteltuin.nl](http://www.tinteltuin.nl).

Op de 1-4 groepen wordt het activiteitsaanbod zoals beschreven aangeboden in thema's die uitgewerkt zijn in weekplanningen waarin per dag alle pedagogische activiteiten beschreven worden.

### Activiteiten

Wij vinden het belangrijk dat onze activiteiten aansluiten bij de interesses en belangstelling van de kinderen.

Tegelijkertijd willen we ze uitdagen om hun grenzen te verleggen, hun mogelijkheden te leren kennen en kennis te maken met activiteiten of materialen die zij zelf misschien (nog) niet zouden kiezen.

We bieden een evenwichtig aanbod aan activiteiten, zodat kinderen de mogelijkheid krijgen om alle competenties te ontwikkelen.

De 6 competenties zijn:

#### **1. Emotionele competenties: Kijk, ik mag er zijn!**

Vertrouwen in jezelf en in anderen, omgaan en herkennen van gevoelens.

#### **2. Sociale competenties: Kijk, we doen het samen!**

Het gevoel erbij te horen en verbondenheid met de groep, rekening houden met elkaars gevoelens, samen spelen en elkaar helpen.

#### **3. Expressieve en beeldende competenties: Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken!**

Het zich uiten in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging.

#### **4. Motorische en zintuiglijke competenties: Kijk, ik beweeg! / Kijk, ik ervaar en ontdek!**

Het plezier hebben in bewegen en het leren van vaardigheden.

Rollen, lopen, dansen, balanceren, springen, fietsen (de grove motoriek).

Tekenen, schrijven, kralen rijgen, oog-handcoördinatie (de fijne motoriek).

Het opdoen van ervaring door middel van alle zintuigen: horen, zien, voelen, proeven en ruiken, (zintuiglijke competentie).

#### **5. Cognitieve competenties: Kijk, ik voel, denk en ontdek!**

Het begrijpen en benoemen, leren van oorzaak-gevolg, ordenen en meten.

#### **6. Taal en communicatieve competenties: Kijk, ik maak contact, luister, praat en begrijp!**

Het leren begrijpen en genieten van taal, benoemen, praten, zingen, lezen.

### VVE

De medewerkers op een VVE-groep moeten hiervoor speciaal opgeleid zijn. De medewerkers van Piraten en Zeerovers zijn opgeleid, deze groepen zijn dan ook gecertificeerd VVE. Van de groep Kapiteins zijn medewerkers in opleiding en deze groep zal later ook gecertificeerd worden.

Een VVE-programma is erop gericht onderwijsachterstanden bij jonge kinderen (vanaf circa 2,5 jaar) te voorkomen en waar nodig te bestrijden. Hierdoor worden de kinderen zo goed mogelijk voorbereid op de basisschool. Er wordt veel aandacht besteed aan taalontwikkeling, motoriek, maar ook aan sociale relaties en creativiteit.

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



Het Schoenertje heeft opvang voor kinderen die als ze vier zijn kunnen uitstromen naar verschillende basisscholen. Met deze scholen hebben wij een intensiever contact wanneer het gaat om de overdracht van een kind met een VVE indicatie. Hiernaast nemen wij deel aan het VVE overleg voor leidinggevenden van de gemeente Amsterdam, een overleg wat elk kwartaal plaats vindt per stadsdeel. Dit overleg is bedoeld om ook binnen het stadsdeel Noord afstemming te hebben met het onderwijs. Binnen thema gerichte activiteiten laten wij kinderen kennis maken met vaardigheden die helpen aan een soepele overgang naar het onderwijs op het moment dat het kind vier jaar wordt. Dit betekent dat wij op onze locatie onder andere activiteiten aanbieden op de onderdelen fijn- en grof motorische ontwikkeling, sociaal-emotionele voorwaarden (executieve vaardigheden) en voorwaarden voor lees- taal- en rekenonderwijs. De ouder is hierbij onze educatieve partner vanuit ouderbetrokkenheid. Voordat een kind naar school gaat nodigen wij de ouder(s) uit voor een oudergesprek. Binnen dit oudergesprek bespreken wij hoe het met het kind gaat, wat wij zien en wat de ouder ziet en de informatie die wij overdragen aan school. Ouders tekenen hierbij voor de informatieoverdracht. Voorbeelden van wat wij zoal doen zijn:

- Aandacht hebben voor de inrichting van de ruimte, het dagschema, het activiteiten aanbod en de gehele werkwijze. Kinderen krijgen een beredeneerd aanbod van diverse activiteiten, waardoor ze zich naar eigen behoefte en in eigen tempo kunnen ontwikkelen.
- Om dit te bepalen volgen we de kinderen met behulp van het kindvolgsysteem KIJK!, waarmee ook de doorgaande lijn met het basisonderwijs is geborgd.
- Ook de jongere kinderen op de groep krijgen spelenderwijs al stukjes mee. Bijvoorbeeld het vaste dagschema hangt op de groep in de vorm van foto's. Het idee hierachter is dat het de kinderen houvast geeft. Door de vaste volgorde van activiteiten krijgen de kinderen een gevoel van controle over de gebeurtenissen en voelen zij zich vrij om keuzes te maken en zelf aan de slag te gaan.
- Een ander belangrijk onderdeel van het werken met een VVE-programma is het volgen van de ontwikkeling van de kinderen en het betrekken van de ouders hierbij. Hierdoor versterken de inspanningen op het gebied van de stimulering van de ontwikkeling thuis en op de opvang elkaar. Daarom is zoals hiervoor beschreven de samenwerking met scholen en samenwerkingspartners die zich bezighouden met de zorg om het jonge kind van groot belang.

### Uren waarin een VVE aanbod plaatsvindt

Voor kinderdagverblijf: het VE aanbod vindt plaats binnen de openingstijden gedurende 52 weken per jaar. Wij zijn open van 7.30-18.30, het kind ontvangt binnen dat tijdsbestek tenminste 6 uur een voorschools aanbod. Doordat de pedagogisch medewerkers geschoold zijn in het bieden van voorschoolse educatie passen zij de principes van het bieden van ontwikkelingsstimulering beperkt het voorschoolse aanbod zich niet alleen tot de georganiseerde activiteiten, maar over de verschillende momenten op een dag zowel gericht op de groep kinderen als het individuele kind. Doel is dat een kind dat een gesubsidieerd aanbod van voorschoolse opvang ontvangt vanaf de leeftijd van 2,5 tot het vierde jaar tenminste 960 uur een voorschools aanbod heeft.

### Samenwerking met het Eduard Douwes Dekkerhuis

Het kinderdagverblijf is gelegen in de tuin van het verzorgingshuis EDD. Dat biedt mooi gelegenheid om met de ouderen van het EDD samen te werken. Wij hebben een voorleesoma die elke week een boekje komt

# Pedagogische werkwijze

## KDV Het Schoenertje, september 2022

### Monda Dorssers, locatiemanager



voorlezen. Daarnaast gaan we elke week op wisselende dagen met een groepje peuters naar de ouders om samen te spelen, knutselen, zingen of een boekje te lezen. Hiervan genieten onze kinderen net als de ouders met volle teugen.

#### Observeren

Kinderdagverblijf het Schoenertje hanteert een methode welbevinden waarin kinderen gevolgd worden in hun ontwikkeling. Deze methode wordt 1 keer per jaar per kind toegepast en opvolgend wordt ouders een oudergesprek aangeboden. Ouders kunnen intekenen voor dit 10 minuten gesprek of kunnen op het formulier aangeven dat zij geen gebruik maken van het oudergesprek. Zoals bij VVE benoemd gebruiken we de methode KIJK voor het observeren van de kinderen in de VVE groepen. De rapportages die daaruit volgen worden minimaal 1x per jaar met de ouders besproken.

#### Mentorschap

Ieder kind krijgt een vaste mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker van de groep en is het eerste aanspreekpunt voor ouders over de afstemming van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor verzamelt informatie over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bij de andere pedagogisch medewerkers.

Het is niet zo dat de mentor als enige verantwoordelijk is voor de observaties bij de kinderen waarover zij mentor is. Tussen collega's onderling worden hierover afspraken gemaakt. Wel is de mentor bij voorkeur degene die het oudergesprek voert. Ook coördineert zij daar waar welbevinden van een kind bijzonderheden laat zien. In de praktijk betekent dit dat zij afspraken maakt met collega's over extra zorg. Collega's houden de mentor op de hoogte van vragen van ouders en opvallende zaken rond het mentorkind.

Ouders worden tijdens het intakegesprek mondeling geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Wijziging van mentor wordt ook mondeling aan ouders doorgegeven.