



Pedagogische werkwijze

BSO Overhoeks

buitenschoolse opvang
Grasweg 3 1031HW Amsterdam
Versiedatum 08-01-2024

Openingstijden

De BSO is tijdens schoolweken open op maandag tot en met vrijdag van 14:00 – 18:30 uur.

Openingstijden in vakanties en op studiedagen van 08:30 – 18:30 uur, maandag tot en met vrijdag. Tijdens vakanties is de VSO ook dagelijks geopend van 07:30- 08:30 uur.

Inleiding

Deze pedagogische werkwijze is bedoeld als uitwerking van het beleid, speciaal voor onze locatie. In dit document verwijzen we vaak naar ons pedagogisch beleid inclusief bijlagen en andere documenten.

De titels hebben we zo gekozen dat het voor de inspectie die toezicht houdt, makkelijk terug te vinden is hoe wij voldoen aan de wet- & regelgeving. We gebruiken voor de bijlage en deze pedagogische werkwijze dezelfde titels. Dit maakt het opzoeken van informatie makkelijk.

Voor ouders hebben wij, naast informatie op onze website, [informatieboekjes](#) met praktische informatie over de dagelijkse gang van zaken. Ons pedagogisch beleid bestaat uit het pedagogisch beleid 0-12 inclusief bijlagen, deze pedagogische werkwijze en de pedagogische actieboeken waarin concreet staat beschreven hoe we werken op de groep. De pedagogisch actie boeken zijn onderdeel van de methode 'Pedagogisch Actief'.

De protocollen en beleidsstukken waarnaar wordt verwezen staan op onze website of zijn opvraagbaar bij de locatiemanager van deze locatie, denk aan het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, het pedagogisch beleid etc.

Voor de leesbaarheid is alles geschreven in de wij-vorm: het vertelt hoe wij, de medewerkers van TintelTuin, denken en doen. We schrijven over de 'ouder': dat zijn de vaders, moeders of andere personen die betrokken zijn bij de opvoeding van het kind.

Inhoudsopgave

- A) Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- B) De doorgaande lijn en samenwerking
- C) Opvallend gedrag
- D) Mentorschap
- E) Omvang van de locatie en de samenstelling van de groepen
- F) Wennen aan nieuwe situaties
- G) De drie-uursregeling van de locatie – afwijken van de BKR
- H) Pedagogisch medewerkers en aanvullend personeel
- I) Vaste gezichten criterium



A) Het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

Op deze locatie werken we volgens het pedagogisch beleid van Tinteltuin. Het pedagogisch beleid van Tinteltuin is in te zien op de locatie en beschikbaar op de website www.tinteltuin.nl. In ons pedagogisch beleid, in de bijlage, beschrijven we hoe we kinderen volgen en hun ontwikkeling stimuleren.

De vier basisdoelen uit de wet Kinderopvang lopen als rode draad door ons pedagogisch beleid. De basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- Het bevorderen van de sociale competentie;
- De overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

We volgen de ontwikkeling van kinderen met het kindvolgsysteem. Deze locatie werkt met het kindvolgsysteem Welbevinden BSO om kinderen te volgen in hun ontwikkeling. Voor het stimuleren van de ontwikkeling werken we op deze locatie met Pedagogisch Actief.

B) De doorgaande lijn en samenwerking

Komen kinderen van een andere kinderopvang, voorschool of BSO dan vragen we ouders om de overdracht. We hebben een nauwe samenwerking met de basisschool. Voor onze locatie hebben we een aantal aanvullende afspraken met school Overhoeks met betrekking tot de overdracht.

Deze afspraken zijn dat kinderen die vanuit het KDV of voorschool Overhoeks doorstromen naar school en BSO, we hen warm overdragen aan school maar ook aan de BSO. Hierbij zijn ouders betrokken. Kinderen mogen vanaf het moment dat zij wennen op school, tevens wennen op de BSO. Zij nemen alvast een kijkje op de BSO zodat de doorgaande lijn wordt versoepeld. De leerkracht van het kind, begeleidt het kind de eerste paar keer om 14:00 uur naar de plek waar de BSO kinderen worden verzameld, bij de boom in de centrale hal, om vervolgens naar de BSO groep te gaan. Als er iets bijzonders is gebeurd tijdens de schooldag, wordt dit overgedragen aan de BSO medewerker en andersom als er tijdens BSO tijd iets gebeurt wat effect kan hebben op school, wordt dit aan de leerkracht overgedragen. Ouders worden altijd eerst hierover geïnformeerd.

C) Opvallend gedrag

Kinderen die opvallen willen we vroegtijdig en optimaal begeleiden waarbij we samen met ouders optrekken. Een korte omschrijving vind je in de bijlage van het pedagogisch beleid. De stappen die we nemen zijn uitgewerkt in het protocol 'extra aandacht bij opvallend gedrag'.

Deze locatie werkt onder andere samen met externe organisaties zoals met de Intern Begeleider (IB-er) van school of Centrum Jong, de Ouder Kind Adviseur (OKA) verbonden aan het Ouder Kind Team (OKT) Centrum Jeugd en Gezin (CJG).

Voor het delen van gegevens met externe organisaties vragen wij altijd toestemming van de ouder.

D) Mentorschap

Op onze locatie hebben alle kinderen een mentor en houden wij één keer per jaar een oudergesprek. Voor meer informatie zie de bijlage van het pedagogisch beleid.

E) Omvang van de locatie en de samenstelling van de groepen

Ieder kind heeft een eigen basisgroep. In de tabel staan de groepen van de locatie.



BSO Overhoeks	Leeftijd kinderen*	Aantal kinderen maximaal	Aantal pedagogisch medewerkers per dag
Clownvissen	4-6 jaar	20, op woensdag en vrijdag worden er max 10 kinderen opgevangen.	2, behalve op woensdag en vrijdag dan werkt de PM alleen
Zeehonden	4-9 jaar	10	1
Orka's	7-13 jaar	12	1

*in de praktijk kan de leeftijd enigszins afwijken

Dagindeling

Hieronder is globaal te zien hoe we onze dag indelen. De tijden kunnen enigszins afwijken, afhankelijk van de behoefte van de kinderen.

BSO-middag

Moment		Toelichting
Binnenkomst & Vrij/begeleid spel	Vanaf 14.00	Kinderen komen zelfstandig binnen en/of worden opgehaald. Ze kunnen vrij spelen.
Eetmoment	14:45 uur	Eten staat klaar. Afhankelijk van de situatie is het een 'buffet' of hebben we een gezamenlijk eetmoment.
Vrij/begeleid spel & activiteit	15:30 uur	Kinderen kunnen deelnemen aan een van de activiteiten of vrij spelen/ buiten spelen.
Eetmoment	16:30 uur	Er is een gezonde snack voor kinderen die trek hebben.
Naar huis	18:30 uur	Kinderen worden opgehaald of gaan vanaf een afgesproken tijd zelfstandig naar huis.

BSO vakantie- of studiedag

Moment	Tijd	Toelichting
Binnenkomst & Vrij/begeleid spel	07.30	Ouders brengen hun kinderen. Er is een overdracht, kinderen kunnen vrij spelen
Eetmoment	09.30	Kinderen krijgen een kleine maaltijd aangeboden. De dag wordt doorgesproken.
Vrij/begeleid spel & activiteit	10.00	Kinderen kunnen deelnemen aan een van de activiteiten of vrij spelen.
Eetmoment	12.30	Lunch en tijd voor terugblik op de ochtend, vooruitkijken op de middag.
Vrij/begeleid spel & activiteit	13.00	Kinderen kunnen deelnemen aan een van de activiteiten of vrij spelen.
Eetmoment	15.00 & 17.00	Er is een gezonde snack voor kinderen die trek hebben.
Ophalen & Vrij/begeleid spel	Tot 18.30	Eventueel wordt er nog een tussendoortje aangeboden voor kinderen die later worden opgehaald

Wanneer er een uitje gepland staat op een vakantie- of studiedag verloopt de planning uiteraard anders. De planning van die dag hangt dan af van de vertrek- en terugkomsttijden (ouders worden hierover op de hoogte gesteld via de ouderapp).



Op deze locatie vangt de BSO tijdens vakanties ook kinderen op voor schooltijd (VSO) voor maximaal 1 uur. Kinderen worden op verschillende tijden gebracht en er wordt een rustige activiteit gedaan.

In ons pedagogisch beleid vind je onder andere informatie over inzet pedagogisch medewerkers.

F) Wennen aan nieuwe situaties

We investeren in een goede start zodat kinderen op een fijne manier kunnen wennen. Ook na de start zijn er nieuwe situaties waar we zorgvuldig mee om willen gaan. Zoals bij het spelen op een andere groep voor een activiteit of bij een extra dag als de eigen groep vol zit. Een korte omschrijving vind je in bijlage van ons pedagogisch beleid. Voor uitgebreidere informatie zie het beleid 'wennen aan nieuwe situaties'.

Wij verlaten de eigen groep op sommige momenten. Dit gebeurt bijvoorbeeld als we naar buiten gaan, gaan spelen in de hal, in de gymzaal, in de speelzaal, in het atelier, op het grote plein en in de school. Om dit te organiseren en de emotionele veiligheid te borgen hebben we de volgende afspraken. Pedagogisch medewerkers bespreken met de kinderen welke activiteiten er zullen worden gedaan zodat dit voorspelbaar is. Daarnaast gaan de pedagogisch medewerkers direct mee naar de andere ruimte met de kinderen die geen zelfstandigheidscontract hebben. Kinderen worden geteld en de namen worden opgelezen die mee gaan naar die andere ruimte. De kinderen van de BSO die zonder zelfstandigheid buiten spelen, hebben een IKC Overhoeks hesje aan zodat zij herkenbaar zijn. Kinderen die een zelfstandigheidscontract hebben op de BSO, hebben afspraken gemaakt met de mentor en hun ouders hierover en deze zijn schriftelijk vastgelegd.

Bij BSO Overhoeks werken we samen met andere groepen. Zo voegen we (een deel van) de groepen soms samen voor een activiteit. Dit doen we bijvoorbeeld regelmatig als we activiteiten aanbieden in de beweegbox, de speelzaal of buiten. Er worden regelmatig sportieve activiteiten aangeboden, niet alleen in de beweegbox of speelzaal maar ook buiten. Dit kunnen activiteiten zijn als trefbal, paaltjesvoetbal, bunkertrefbal maar ook sportclinics zoals boogschieten, hockey en basketbal. Kinderen krijgen altijd zelf de keuze om ergens aan mee te doen. Als we activiteiten aanbieden in andere ruimtes, hebben we, om de emotionele veiligheid te borgen, de volgende afspraken. We kondigen aan wat we gaan doen en wie er mee gaan. We nemen de tijd zodat kinderen de ruimte even kunnen verkennen.

Op de BSO wordt er ook groepsoverstijgend gewerkt. Dit betekent dat naast de eigen basisgroep er ook op andere groepen gespeeld kan worden. Kinderen kunnen dan zelf kiezen waar en met wie zij willen spelen. Kinderen tot 7 jaar, nemen deel aan groepsoverstijgende activiteiten op de clownvissen en de zeehonden. Kinderen, ouder dan 7 jaar van de zeehonden kunnen ook deelnemen aan activiteiten op de orka's. We eten wel in de eigen basisgroep. Voor de emotionele veiligheid hebben hiervoor de volgende afspraak: De kinderen weten dat gedurende eetmomenten zij in hun stamgroep verblijven. Als zij tijdens vrij spel of activiteiten op een andere groep willen spelen, dan wordt dat overlegd met het kind en de pedagogisch medewerkers van beide groepen. Als kinderen van groepsruimte wisselen, herhalen de kinderen zelf even kort de afspraken aan PM wat betreft het lopen op de gang, hoe gaan we om met de spullen in een andere ruimte etc. Als het een groep kinderen betreft, loopt de PM'er voorop en de kinderen achter PM.

Op onze locatie voegen we samen met andere groepen aan de randen van de dag, tussen 17:30 en 18:30 uur. Alle groepen voegen we tijdens deze tijd samen. We borgen de emotionele veiligheid door altijd op dezelfde groep samen te voegen en dit met de kinderen te bespreken.

Tijdens bijvoorbeeld vakanties en/of studiedagen kan het zijn dat er groepen structureel (gedurende een langere periode) worden samengevoegd. We maken dan afspraken op deze locatie om de emotionele veiligheid te borgen. Ouders worden hiervan voorafgaand aan een vakantieperiode over geïnformeerd via



een bericht in Konnekt, daarin staat dan aangegeven welke groepen op welke dagen worden. Ouders worden hier dan om toestemming voor gevraagd.

G) De drie-uursregeling van de locatie – afwijken van de BKR

Een kinderopvanglocatie mag bij een openingstijd van 10 uur en langer maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dat betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers op de groep staan door verschillende diensttijden of tijdens pauzes. We berekenen hoeveel pedagogisch medewerkers er ingezet moeten worden op het aantal kinderen door de online rekentool in te vullen.

Voor de BSO na schooltijd wordt er ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet en wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Samenvoegen van groepen

Om een aantal redenen kan het fijn zijn om op bepaalde momenten samen op te trekken met een andere groep en samen te voegen. Bijvoorbeeld aan de randen van de dag. Je kan ook samen een activiteit aanbieden met kinderen van meerdere groepen tegelijk.

Personeelsinzet bij een openingstijd van 10 uur of langer

Deze locatie is in totaal minder dan 10 uur open. De diensttijden (zie bovenaan) zijn gelijk aan de openingstijden. De diensttijden in de middag zijn: 13:45-17:45/ 18:00/ 18:30

Tijdens studiedagen en/of vakantiedagen zijn wij 10 uur of langer open.

Aan het begin en aan het einde van de dag voegen alle groepen samen.

Zie hieronder de personele inzet.

personele inzet van de BSO groepen tijdens vakanties en studiedagen:

- 7.30 uur opening BSO en start 1e pedagogisch medewerker
- 8:15 uur 2e pedagogisch medewerker start
- 8.30 uur 3e pedagogisch medewerker start
- 9.00 uur 4e pedagogisch medewerker start
- 13.00 – 15:00 uur pauzes
- 17.00 uur 1e pedagogisch medewerker gaat naar huis
- 17.45 uur 2e pedagogisch medewerker gaat naar huis
- 18:00 uur 3e pedagogisch medewerker gaat naar huis
- 18.30 uur Sluiting BSO en 4e pedagogisch medewerker gaat naar huis

Het is mogelijk dat bij uitstapjes hiervan afgeweken wordt.

Personele inzet bij pauze

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld wanneer de situatie op de groep daar om vraagt, afwijken van bovenstaande tijden. Hoe de groepen eruit zien qua leeftijdsindeling staat onder 'samenstelling van de groepen'.

Indien er bij minder kinderen één pedagogisch medewerker op de groep staat, wordt in de pauzetijd de groep samengevoegd voor een activiteit met een andere groep of wordt er een extra flex pedagogisch medewerker ingezet op de eigen groep gedurende de pauze. De pauze-tijden van beide groepen worden afgestemd zodat er altijd minimaal de helft van het aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.



Tijdens studie- en vakantiedagen hebben de medewerkers 30 minuten pauze, waarbij altijd minimaal de helft van het aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Tijdens uitstapjes wordt er maatwerk toegepast voor de pauzes, de veiligheid van de kinderen staat altijd voorop.

Afwijken van de BKR bij hele dagopvang; de pedagogische afwegingen

Op de tijden dat we afwijken van de BKR en er minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, sluiten we aan bij de behoefte van de kinderen. We zorgen voor voorspelbaarheid door te laten weten hoe de dag en het komende moment eruit gaat zien en benoemen veel naar de kinderen. We zorgen er ook voor dat de kinderen de betrokken pedagogisch medewerkers kennen.

We denken vooruit en beperken het aantal overgangsmomenten. Voordat een collega van de groep afgaat bereiden we voor wat we gaan doen. We sluiten hierbij aan bij de behoefte die we zien bij de kinderen. Zo zorgen we voor ruimte als de kinderen willen bewegen en houden kinderen die behoefte hebben aan onze nabijheid dichtbij ons.

Ouders krijgen informatie van de groep via onze ouderapp. Aan het begin en eind van de dag is er tussen ouders en de pedagogisch medewerker tevens een overdracht. We voegen meestal groepen samen zodat we zowel voor de kinderen als ouder aandacht hebben. We begroeten elk kind en ouder en als we bezig zijn laten we weten dat we eraan komen voor de overdracht.

We zorgen voor een overzichtelijke activiteit voor de kinderen zoals vrij spel, buiten spelen, puzzel maken, boekjes lezen.

Hierboven staat het aantal medewerkers per groep en het dienstrooster vermeld. De medewerkers nemen tussen de middag een half uur pauze, waardoor we afwijken van de BKR. Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- Wanneer een collega met pauze gaat, zorgen we voor een moment waarbij we zo goed mogelijk aandacht kunnen besteden aan de behoefte van de kinderen.
- We stemmen met elkaar af wat hiervoor het meest geschikte moment is gezien de behoefte van de kinderen en de situatie op de groep. Bijvoorbeeld als er een rustige activiteit is of een overzichtelijk spel.

Er wordt aan de randen van de dag ook afgeweken van de BKR. Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- We zorgen ervoor dat we maximaal 3 uur afwijken van de BKR. Op onze locatie melden wij kinderen aan bij binnenkomst en af bij ophalen. Op basis daarvan zien wij op welke momenten wij waarschijnlijk af zullen moeten gaan kijken van de BKR. Indien de praktijk van het brengen en halen structureel wijzigt, zal het personeelsrooster worden aangepast.
- We voegen groepen samen aan de randen van de dag (zie samenvoegen van groepen bij F wennen aan nieuwe situaties). Zo zorgen we ervoor dat de kinderen alle aandacht kunnen krijgen.

H) Pedagogisch medewerkers en aanvullend personeel

Op onze locaties werken, naast de pedagogisch medewerkers, andere medewerkers. Op BSO Overhoeks gaat dit om de locatiemanager, de pedagogisch coach, pedagogisch medewerker jn ontwikkeling, Senior pedagogisch medewerker. Meer over medewerkers in opleiding is te vinden in de bijlage van het pedagogisch beleid.

In de bijlage van het pedagogisch beleid vind je o.a. meer over de wijze waarop de minimale uren van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden ingezet op deze en andere locaties. Voor deze locatie wordt de inzet door de locatiemanager inzichtelijk gemaakt voor de pedagogisch medewerker en de ouders.



Op locaties werken we continue aan de pedagogische kwaliteit. We werken met een pedagogisch team en houden regelmatig pedagogisch team overleggen (PTO). Het pedagogisch team op deze locatie bestaat uit: pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de locatiemanager en een senior pedagogisch medewerker.

I) Vaste gezichten criterium

Voor kinderen is het fijn als er bekende medewerkers zijn. Zeker voor de hele jonge kinderen. De wet stelt dan ook dat een kind tussen 0 en 4 jaar per dag in ieder geval één vaste medewerker ziet, een 'vast gezicht'. Voor de BSO geldt dit niet, maar werken we wel met een vast team door de week heen. Hoe we de emotionele veiligheid en stabiliteit borgen als er een vervanger is, lees je in de bijlage van ons pedagogisch beleid.

Overige afspraken

We hebben aanvullende afspraken op BSO Overhoeks over het liftgebruik en het gebruik van de beweegbox. Het gaat om de volgende aanvullende werkafspraken:

- Kinderen van Clownvissen en Zeehonden: verzamelen bij de klapdeuren voor de lift en gaan of met de trap of met de lift. Liftgebruik gaat volgens werkafpraak gebruik lift.
- Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kunnen er maximaal 20 kinderen mee naar de gymzaal en worden begeleid door twee PM. Bij inzet van 3 PM, kunnen er maximaal 25 kinderen in de gymzaal.
- De trampoline wordt uitsluitend gebruikt bij een maximale groep kinderen in de gymzaal van 10 en onder begeleiding van een pm (met sportachtergrond). Er mogen slechts 2 kinderen op de trampoline.
- Er worden bij gebruik van de trampoline matten rondom de trampoline uitgelegd.
- Kinderen mogen uitsluitend in de gymzaal komen en niet in de bergruimte.
- Kinderen spelen in de gymzaal op blote voeten of gymschoenen geschikt voor binnen zalen.
- Het wandrek gebruiken wij alleen bij een groep van maximaal 10 kinderen. Er wordt een dikke mat gebruikt om eronder te leggen. Er is altijd 1 pm bij het wandrek als deze wordt gebruikt en er kunnen maximaal 4 kinderen in het wandrek.
- Als 1 PM de gymzaal gebruikt met maximaal 10 kinderen, wordt altijd een mobiele telefoon meegenomen.
- Bij het teruglopen naar de groep, alleen de kinderen van Clownvissen en Zeehonden, lopen de kinderen met de gehele groep met PM naar beneden. Als zij de lift gebruiken, wordt de groep zo verdeeld dat de BKR niet wordt overschreden en dat de maximaal aantal personen in de lift niet wordt overschreden. Er gaat in dat geval altijd een volwassene mee in de lift
- Kinderen mogen niet zelfstandig met de lift, er moet altijd een PM-er of andere volwassene mee (0-13 jaar).
- De totale aantal personen in de lift mogen niet worden overschreden (max 13 personen).
- Als de groep groter is dan 13 personen, inclusief PM, dan wordt de groep in tweeën gesplitst. Hierbij wordt rekening gehouden met de BKR, 1 PM met maximaal 8 kinderen (0-4 jaar) of met maximaal 11 kinderen (4-13 jaar) in de lift.



- Kinderen van 0-4 jaar gebruiken een evacuatiekoord om van en naar de lift te gaan.
- Wanneer een groep vast komt te zitten volgen ze de procedure zoals in de lift is aangegeven.
- Als de groep gesplitst is, en kinderen naar beneden of boven moeten dan gaat de hele groep tot aan de lift en dan blijft er 1 PM-er achter met een groep kinderen en 1 PM-er gaat met een groep kinderen in de lift.

