

## Aanvullende voorwaarden flexibele vakantieopvang

- Ruim voor de start van officiële schoolvakanties sturen wij ouders met een flexibel vakantieopvang contract een reminder om dagen aan te vragen voor de betreffende vakantie. Het aanvragen van de dag(en) wordt door de ouders gedaan via de ouderapp. Meer informatie over de ouderapp vind je hier: [www.tinteltu.nl/konnect](http://www.tinteltu.nl/konnect)
- In de reminder die je ontvangt noemen wij ook altijd een deadline. Er is gegarandeerd plek als je de dag(en) binnen de deadline aanvraagt. Aanvragen die na de deadline binnenkomen worden goedgekeurd op basis van beschikbaarheid. Normaliter is de deadline 1 maand voor de vakantie start. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij hiervan afwijken en zullen wij ouders hiervan op de hoogte brengen.
- Het flexibele vakantieopvang tegoed kan alleen worden ingezet tijdens de, door het Ministerie van OCW, aangewezen officiële vakantieweken. Deze zijn te vinden op: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar)
- Wanneer de aangevraagde dagen zijn goedgekeurd ontvang je hiervan een bevestiging via de ouderapp. Op dat moment liggen de dagen vast en kunnen deze niet meer, kosteloos, teruggetrokken of geruild worden. Indien je meer opvang nodig hebt dan er nog aan tegoed over is kan je dagen aanvragen op basis van de facturatiemethode "in rekening brengen". Je kan er ook voor kiezen om het tegoed op te hogen. In dit geval is het noodzakelijk om contact op te nemen met de afdeling relatiebeheer om de overeenkomst aan te passen. De afdeling relatiebeheer is bereikbaar via 088 – 0780780 of [relatiebeheer@tinteltu.nl](mailto:relatiebeheer@tinteltu.nl)
- Je gaat akkoord met de mogelijkheid dat je kind, tijdens de vakantieopvang, op een andere locatie wordt opgevangen. Indien dit structureel het geval is zal dit in de overeenkomst beschreven staan. Indien dit incidenteel het geval is zal je door de locatie hiervan op de hoogte gebracht worden.
- Het aantal gewenste flexibele vakantieopvang dagen kan per kalenderjaar worden aangepast. Uiterlijk 1 december geef je het aantal dagen voor komend jaar door. Indien je niets doorgeeft zullen wij het bij ons bekende aantal flexibele vakantiedagen ongewijzigd handhaven.
- Aan het eind van het kalenderjaar komen de niet-afgenomen dagen te vervallen. Deze dagen kunnen niet worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar. Er vindt geen restitutie plaats op overgebleven dagen. In de ouderapp kan je op ieder moment het saldo van je tegoeden terugvinden.
- Start en beëindiging van de flexibele vakantieopvang is altijd per de 1e van de maand.
- Bij opzegging voor het einde van het kalenderjaar, met inachtneming van één maand opzegtermijn, vindt verrekening plaats van niet-opgenomen of niet-berekende opvangdagen.