

Resultaten mei 2014

Ouderpanel

kosten kinderopvang

Is de kinderopvang voor u goedkoper geworden nu de overheid dit jaar 175 miljoen euro extra heeft geïnvesteerd in de kinderopvang?

- 12% ja
- 52% nee
- 36% dat zou ik nog eens moeten nakijken



kleinere pakketten hele dagopvang

TintelTuin biedt geen opvang per uur, maar overweegt wel pakketten samen te stellen waarbij kortere dagen of minder weken per jaar kunnen worden afgenomen; het uurtarief zal dan wel hoger worden.

- 47% dat is interessant
- 43% dat is niet interessant
- 10% wij willen juist langere openingstijden



aantal uren per dag op het kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is 11 uur per dag open. Wij hebben op het kinderdagverblijf maximaal:

- 2% 8 uur nodig
- 18% 9 uur nodig
- 41% 10 uur nodig
- 13% 12 uur nodig
- 25% n.v.t.



onderzoek pakket met relatiebeheer

Heeft u van de gelegenheid gebruik gemaakt om samen met uw relatiebeheerder te onderzoeken welk opvang-pakket voor u het gunstigste is? Afhankelijk van uw inkomen kunt u bijvoorbeeld met een vakantieopvang pakket van 11 weken voor de BSO voordeliger uit zijn dan met de inkoop van flexibele vakantie dagen.

- 7% ja
- 49% nee
- 7% dat gaan we nog een keer doen
- 37% n.v.t.



digitaal ondertekenen van contracten

TintelTuin maakt in toenemende mate gebruik van digitale mogelijkheden; zo ontvangt u uw factuur en nieuwsbrieven al digitaal. Binnenkort kunnen wij starten met het digitaal verzenden en (laten) ondertekenen van contracten.

- 72% ik sta hier positief tegenover, het is efficiënt en voorkomt papieren rompslomp
- 6% ik sta hier niet positief tegenover
- 22% ik sta hier neutraal tegenover



overdracht kinderdagverblijf

In te vullen door ouders van het kinderdagverblijf. TintelTuin hecht belang aan een goede overdracht naar ouders. Graag horen wij van u wat u van belang vindt voor een goede, effectieve overdracht. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- 29% met name informatie over de dagelijkse verzorging (eten, drinken, slapen, verschonen)
- 10% met name informatie over de aangeboden activiteiten die alle kinderen hebben gedaan
- 28% met name informatie over de activiteiten, die uw eigen kind heeft gedaan
- 32% met name informatie over de bijzonderheden die zich gedurende de dag hebben voorgedaan
- 1% ik heb eigenlijk te weinig tijd voor een overdracht aan het einde van de dag



overdracht BSO

In te vullen door ouders van de BSO. TintelTuin hecht belang aan een goede overdracht naar ouders. Graag horen wij van u wat u van belang vindt voor een goede, effectieve overdracht. Meerdere antwoorden mogelijk.

- 14% met name informatie over de dagelijkse verzorging (eten, drinken)
- 14% met name informatie over de aangeboden activiteiten die alle kinderen hebben gedaan
- 34% met name informatie over de activiteiten, die uw eigen kind heeft gedaan
- 38% met name informatie over bijzonderheden die zich gedurende de dag hebben voorgedaan
- 1% ik heb eigenlijk te weinig tijd voor een overdracht aan het einde van de dag



Overdracht door invalmedewerker

Een overdracht van een vaste pedagogisch medewerker is helaas niet altijd mogelijk. De overdracht van een invalmedewerker is ook heel waardevol. Vindt u dat ook? Er is ruimte voor uw toelichting.

- 77% dat vind ik ook
- 4% dat vind ik niet
- 19% Anders



Peuteraanbod

TintelTuin heeft op diverse plekken een peuter(speelzaal) aanbod. Kinderen die de kinderopvang niet bezoeken, krijgen zo ook de gelegenheid om zich voor te bereiden op de basisschool.

- 21% dit is interessant, als extra aanbod naast het kinderdagverblijf
- 47% dit is niet interessant, ons kind zit al op het kinderdagverblijf waar de voorbereiding op de basisschool vanzelfsprekend plaatsvindt
- 1% wij hebben een voorkeur voor een peuter(speelzaal) aanbod
- 31% n.v.t.



Social Media

TintelTuin is actief op social media, met als doel (aanstaande) ouders te laten zien welke activiteiten de kinderen op de locaties van TintelTuin doen.

- 29% dat is interessant
- 19% dat is niet interessant
- 52% dat is interessant, mits er toestemming is van de ouders om foto's van de kinderen te publiceren



Alert4You

TintelTuin doet mee aan het landelijk programma Alert4You. Hierin werken we nauw samen met andere opvoedexperts van Spirit en MOC Het Kabouterhuis. Zij helpen kinderen en gezinnen die problemen hebben met opgroeien en opvoeden in Amsterdam, Zaanstreek en Waterland. De coaches van Alert4You ondersteunen onze pedagogisch medewerkers met hun kennis, als coach en collega, om opvallend gedrag van kinderen optimaal te signaleren en te begeleiden.

- 65% dat vind ik interessant
- 6% dat vind ik niet interessant
- 30% Ik sta hier neutraal tegenover



Algemene voorwaarden

De kinderopvang en daarmee TintelTuin, heeft nieuwe algemene voorwaarden.

- 38% dit bericht heeft mij bereikt (email, nieuwsbrief van de locatie, website van TintelTuin)
- 27% dit bericht heeft mij niet bereikt
- 35% ik heb dit bericht wel voorbij zien komen, maar er weinig aandacht aan geschonken



Zwemles

In Zaanstreek biedt TintelTuin op enkele locaties vervoer naar zwemles onder BSO-tijd.

- 56% dat is of wordtd interessant voor ons, het ontzorgt ons
- 0% wij maken daar al gebruik van
- 44% wij wonen niet in Zaanstreek



IKC's

TintelTuin is actief in de samenwerking met basisscholen om te komen tot Integrale Kind Centra (IKC's) waar de opvang en het basisonderwijs naadloos op elkaar aansluiten.

- 76% ik vind dit interessant
- 2% ik vind dit niet interessant
- 22% ik sta hier neutraal tegenover



Werving oudercommissieleden

Locatiemanagers doen geregeld oproepen om leden voor de oudercommissie te werven. Heeft u hier al over nagedacht? Er is ruimte voor een toelichting.

- 15% ik overweeg om me aan te melden
- 59% ik ben er vrij zeker van dat ik me niet aanmeld
- 26% Anders



Waar voor je geld

Bij de kinderopvang van TintelTuin krijg je waar voor je geld

- 85% eens
- 15% oneens



Kind op KDV, BSO of allebei

Ik ben ouder, verzorger

- 66% mijn kind zit op het kinderdagverblijf
- 24% mijn kind zit op de BSO
- 11% ik heb kinderen op het kinderdagverblijf en de BSO



gebied

De locatie die mijn kind bezoekt ligt in:

- 33% Amsterdam Noord - Zwanenburg
- 58% Zaanstreek
- 9% Waterland - Hoorn



