



KIK Handvest voor ouders

Inleiding

Uw kinderdagverblijf maakt onderdeel uit van KIK (Kwaliteit in Kinderopvang), een vereniging van twaalf kinderopvangorganisaties die gezamenlijk investeren in de kwaliteit van kinderopvang binnen de eigen organisaties en binnen de sector. De leden van KIK zijn samen verantwoordelijk voor ongeveer 85.000 kinderen en 11.000 werknemers. Wij zien het waarborgen en ontwikkelen van de kwaliteit van de kinderopvang als onze belangrijkste taak. Daarbij stellen we het belang van uw kind centraal. We willen dan ook graag dat u als ouder van mening bent dat de kinderopvang iets toevoegt aan de opvoeding thuis. We hebben gezamenlijk dit Handvest opgesteld, met daarin tien punten waarvoor wij ons als kinderopvangcentra verantwoordelijk voelen en waarop u ons kunt en mag aanspreken.

1. Ontwikkeling van uw kind centraal

Kinderopvang is een faciliteit ten behoeve van u als ouder, maar het biedt vooral ook een omgeving waarin kleine kinderen zich kunnen ontplooiën. Wij werken ontwikkelingsgericht, waarbij spelenderwijs leren het uitgangspunt is. We stellen ons ten doel een rijke opvoedingsomgeving aan te bieden waarin uw kind zich vanaf de geboorte tot zijn of haar twaalfde jaar optimaal kan ontplooiën. Soms werken wij met speciale methodes om kinderen goed voor te bereiden op de basisschool. Om kinderen een rijk opvoedingsklimaat aan te bieden investeren wij voortdurend in veiligheid, kwaliteit, pedagogiek, personeel, locatie en uitdaging.

2. Veiligheid om te ontwikkelen

We observeren uw kind aandachtig om er zicht op te hebben of het zich prettig en veilig voelt. Uw kind kan zich immers pas dan echt goed ontwikkelen. We vinden de sociale en fysieke veiligheid van uw kind van het grootste belang, waarbij we van mening zijn dat de kinderen uitdagingen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen. We willen geen cultuur creëren waarin de ontwikkeling van kinderen in het gedrang komt. Ook daarin zit de kwaliteit van goede kinderopvang.

3. Goed op de hoogte zijn van uw wensen

Wij zien het als onze dagelijkse opdracht om uw partner in de opvoeding te kunnen zijn en uw kind te bieden wat het beste bij hem of haar past. Hiervoor zijn afstemming, overleg en informatie-uitwisseling erg belangrijk. We willen graag weten wat uw wensen zijn en hoe we daar het beste naar kunnen handelen. Natuurlijk vormt ons pedagogisch beleid daarbij het uitgangspunt, evenals wet- en regelgeving. Daarnaast overleggen we met oudercommissies, organiseren we klantenpanels en laten we tevredenheidsonderzoeken uitvoeren.

4. Maatschappelijk betrokken ondernemen

Als maatschappelijk betrokken kinderopvangorganisaties maken wij ons er hard voor dat in de kinderopvang behaalde rendementen worden geherinvesteerd in de kinderopvangorganisatie en besteed worden aan verbetering van de (kwaliteit van de) kinderopvang. Uit onderzoek naar de effecten van bezuinigingen in de kinderopvang, is gebleken dat het grootste maatschappelijk rendement behaald wordt door een combinatie van gerichte besparingen en gerichte investeringen in de kinderopvang¹.

¹ Een van de onderzoeksresultaten van de maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) uit 2011.

Wij garanderen u dat uw bijdrage en die van de overheid uitsluitend ten goede komen aan de kinderopvang. Hierbij kunt u denken aan investeringen in zaken als veiligheid, kwaliteitsverbeteringen, pedagogiek, personeel, locatie, groei en de borging van de kwaliteit van onze eigen organisatie.

5. Voldoende en gekwalificeerd personeel

We zetten voldoende gekwalificeerde medewerkers in. Wet- en regelgeving zijn daarbij leidend. Locatiemanagement, hoger management en directie zijn minimaal op hbo-niveau opgeleid. Daarnaast beschikt het management over pedagogische kennis én kennis op het gebied van management en bedrijfsvoering. We beschouwen dit kennisniveau als vanzelfsprekend. Van onze medewerkers eisen we een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en bij sollicitaties vragen we om referenties. Wij investeren bovendien continu in het kennisniveau van onze medewerkers door opleidingen, bijscholing en begeleiding.

6. Steun aan belangenverenigingen

Zoals gezegd hechten we veel waarde aan de mening van u als ouder, ook via de oudercommissie en landelijk via de onafhankelijke belangenverenigingen van ouders in de kinderopvang. Bovendien zijn we aangesloten bij de Klachtencommissie Kinderopvang, bij de Klachtenkamer Oudercommissie en de Geschillencommissie Kinderopvang.

7. Samenwerking met onderwijs

We werken graag samen met het primair onderwijs. Juist voor kinderen op de buitenschoolse opvang vinden wij contacten met het onderwijs van belang. Met het beroepsonderwijs werken we aan de verdere verbetering van onderwijsmethoden en daarmee aan de kwaliteit van de opleidingen tot pedagogisch medewerker. Ten slotte financieren we (deels) de leerstoel Kinderopvang aan de Universiteit van Amsterdam.

8. Oog voor de toekomst van de kinderopvang

Wetenschappelijk onderzoek wijst uit dat goede kinderopvang kinderen veel extra's biedt: sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch zijn zij verder in hun ontwikkeling dan leeftijdsgenootjes die niet naar de kinderopvang gaan². Bovendien heeft gericht investeren in kinderopvang een positief effect op het opleidingsniveau van kinderen³. Om de kwaliteit van de kinderopvang ook in de toekomst te waarborgen en vergroten, steunen we initiatieven vanuit de branche en daarbuiten die zich hier hard voor maken.

9. Proactieve gesprekspartners

Wat betreft de belangen van kinderen en de continuïteit van de organisatie laten we onze stem breed horen. We zijn een proactieve gesprekspartner van de landelijke en gemeentelijke overheid, onderwijsorganisaties en andere stakeholders op het gebied van kwalitatieve kinderopvang en het jeugdbeleid in Nederland.

10. Kwaliteitscertificering

Wij zijn kwaliteit gecertificeerd. Dit betekent dat wij vrijwillig voldoen aan een groot aantal extra kwaliteitsnormen. Jaarlijks worden we op deze normen gecontroleerd door onafhankelijke onderzoeks- en controle-instellingen en wordt bepaald welke organisaties de certificering mogen behouden. U kunt dus vertrouwen op ons kwaliteitskeurmerk.

KIK (Kwaliteit in Kinderopvang) is een vereniging van kinderopvangorganisaties die gezamenlijk investeren in de kwaliteit van en het maatschappelijk debat over kinderopvang. Lid van KIK zijn twaalf maatschappelijke kinderopvangorganisaties die samen verantwoordelijk zijn voor ongeveer 85.000 kinderen en 11.000 werknemers, te weten: Dak kindercentra / Kinderopvang Humanitas / Kinderopvang Kanteel / KinderRijk / Kinderstad / Spring Kinderopvang / Stichting Kinderopvang Alphen a/d Rijn (SKA) / Stichting Kinderopvang Hilversum (SKH) / SKSG / Surplus / TintelTuin / 2Samen.

² Zie bijvoorbeeld onderzoeken van Dr. Elly Singer, ontwikkelingspsychologe aan de UvA, naar de effecten van kinderopvang, of onderzoek van het NCKO naar de pedagogische kwaliteit van de opvang van 0-4 jarigen in Nederlandse kinderdagverblijven.

³ MKBA, 2011.